**KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA**

|  |
| --- |
| **NIEODPŁATNA MEDIACJA** |
| **Opis usługi** | Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna. Mediacje prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.Usługa może obejmować również: * rozmowę informacyjną o możliwościach wykorzystania polubownych metod rozwiązywania sporów.
* przygotowanie projektu umowy o mediacje lub wniosku o mediacje, który osoba inicjująca mediację wystosuje do drugiej strony sporu.

Nieodpłatna mediacja nie może być prowadzona w sprawach formalnie skierowanych do mediacji (przez sąd albo inny organ), a także w sprawach, gdzie zachodzi podejrzenie przemocy w relacji stron. |
| **Kto może skorzystać**  | Uprawniona do zainicjowania takiej darmowej mediacji jest każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie w tej sprawie. Druga strona sporu, zapraszana do mediacji przez osobę uprawnioną, nie musi spełniać tych warunków. Może to być także osoba prawna np. firma, instytucja, spółdzielnia, wspólnota mieszkaniowa, |
| **Forma zapisu**  | Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 19115. |
| **Inne informacje**   | Mediacja co do zasady jest świadczona podczas osobistej wizyty w punkcie . |
|  | **adres** | **dni i godziny**  | **jednostka prowadząca** |
|  | Dom Kultury Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy ul. Anielewicza 3/5 | czw. – godz. 12.00 – 16.00: dyżur ze specjalizacją mediacyjną | Stowarzyszenie Centrum Informacji Społecznej CISdoradca obywatelski o kwalifikacjach mediatora  |
|  | Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy ul. Św. Wincentego 87 | wt. – godz. 15.00 – 19.00 dyżur ze specjalizacją mediacyjną | Stowarzyszenie Centrum Informacji Społecznej CISdoradca obywatelski o kwalifikacjach mediatora |